

## Informacja o środkach wspierających komunikowanie się

---



Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r., nr 209, poz. 1243) uprzejmie informujemy, że Komenda Główna Policji z siedzibą przy ul. Puławskiej 148/150 w Warszawie w celu umożliwienia kontaktu osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza:

- PJM (Polski język migowy)
- SJM (System językowo-migowy)
- SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Aby skorzystać z usługi tłumacza, osoba uprawniona\* zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania z tej usługi, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN), co najmniej **na 3 dni robocze przed planowaną wizytą**.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić pobierając [formularz zgłoszeniowy](#) (wersja formularza „.doc”). Po wypełnieniu formularza należy go odesłać jedną z wybranych metod:

- Za pomocą poczty elektronicznej na adres: [jezykmigowy@policja.gov.pl](mailto:jezykmigowy@policja.gov.pl).
- Faksem pod numer: (0-22) 60 122 67.
- Listownie na adres: Komenda Główna Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa.
- Złożyć osobiście w Punkcie Receptyjnym Komendy Głównej Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa. Punkt Receptyjnym Komendy Głównej Policji czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-15.00.
- Przesyłając wiadomość tekstową SMS na numer tel. 784 615 484, zawierającą elementy wskazane w formularzu.

Korespondencja przesyłana listownie lub przekazywana za pośrednictwem Punktu Receptyjnego KGP powinna być oznaczona na kopercie wpisem: „usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN”.

W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN Komenda Główna Policji zobowiązana jest do uzasadnienia odmowy wykonania usługi z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu realizacji uprawnienia lub przekazując informację na temat możliwości wykorzystania innych środków wspierających komunikowanie się w celu kontaktu z urzędem.

W sprawach nagłych prosimy o zgłoszenie telefoniczne na nr 997 lub 112 bądź o kontakt z najbliższą jednostką Policji.

Dodatkowe informacje o usłudze uzyskają Państwo pod nr tel. (0 22) 60 122 36.

\* Bezpłatna usługa tłumacza (PJM, SJM, SKOGN) przysługuje osobom niepełnosprawnym w rozumieniu *ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2011, nr 127, poz. 721 z późn. zm.), czyli osobom posiadającym urzędowe poświadczenie swojej niepełnosprawności.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) dostępny jest na stronie internetowej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego - <http://bip.mazowieckie.pl/contents/content/297/344>

## Metryczka

Data publikacji : 25.07.2016  
Data modyfikacji : 06.02.2018  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Główna Policji

Osoba udostępniająca informację:  
Piotr Kostrzewa

Osoba modyfikująca informację:  
Piotr Matysiak