

Siedziba Komendy Powiatowe Policji w Suchoj Beskidzkiej znajduje się w budynku przy ul. Mickiewicza 42 w Suchoj Beskidzkiej, z którego usunięto podstawowe bariery architektoniczne i organizacyjne dla osób niepełnosprawnych i przystosowano do obsługi osób niepełnosprawnych w następującym zakresie:

- budynek przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych poprzez dobudowanie podjazdu dla wózków inwalidzkich,
- wejście główne znajduje się na wysokim parterze, do którego prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich, bez przeszkód w postaci progów, drzwi automatyczne, otwierane na fotokomórkę.

### **Numer telefonu 112**

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej.

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.

**Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie Małopolskim został uruchomiony nr**

**728 112 112**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO „728 112 112” PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:**

**Podczas zgłaszania (wysłania sms'a) na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:**

1. Być w bezpiecznym dla siebie miejscu,
2. Napisać na początku SMS'a:
  - jestem osobą niesłyszącą,

- podać adres zdarzenia. Powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Należy również podać numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia.
  - napisać: co się stało (krótka informacja),
  - podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli ktoś poza osobą zgłaszającą)
  - wskazać ewentualnie która służba jest potrzebna
  - podać swoje imię i nazwisko
3. Czekać na zwrotnego SMS'a z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
  4. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243 ze zm.) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwana dalej „osobą uprawnioną”, ma możliwość skorzystania z zamieszczonych poniżej rozwiązań...

### **1. Załatwienie sprawy przy pomocy osoby przybranej**

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania wprowadza możliwość skorzystania przez osobę uprawnioną z pomocy udzielanej przez osobę przybraną w kontaktach z organami administracji publicznej. Osobą uprawnioną może być osoba, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej.

Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie ze względu na zasady określone w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t. jedn. Dz.U. Nr 182, poz.1228).

### **2. Kontakt z urzędem za pośrednictwem środków wspierających komunikowanie się w szczególności poprzez:**

- korzystanie z poczty elektronicznej -

[sekretariat@sucha-beskidzka.policja.gov.pl](mailto:sekretariat@sucha-beskidzka.policja.gov.pl)

- przesyłanie faksów pod numer: 33 874 52 39
- wiadomości tekstowe, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS pod numerem telefonu 723 800 843 - telefon bezpośrednio do KPP w Suchej Beskidzkiej
- strona internetowa KPP w Suchej Beskidzkiej;  
[www.sucha-beskidzka.policja.gov.pl](http://www.sucha-beskidzka.policja.gov.pl)

### **3. Skorzystać z pomocy biegłego sądowego tłumacza języka migowego**

**Usługa tłumacza jest bezpłatna** dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).

W celu uzyskania pomocy tłumacza języka migowego, osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę w dowolnej formie (np. pisemnie, za pomocą e-maila, telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, za pomocą faksu itp.), co najmniej 3 dni robocze (**za wyjątkiem sytuacji nagłych**) przed przewidzianym terminem kontaktu kontaktując się z:

- [sekretariat@sucha-beskidzka.policja.gov.pl](mailto:sekretariat@sucha-beskidzka.policja.gov.pl)

**Organ administracji publicznej**, w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

**Organ administracji publicznej** udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy petenta w formie dostępnej dla osób uprawnionych na ich wnioski.