

Modernizacja i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112

Opracowane przez
InfoStrategia Andrzej Szczerba i Wspólnicy Sp. J.



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Prezentacja publiczna

- Okres i koszt realizacji projektu,
- Zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu,
- Cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami,
- E-usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu,
- Procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu,
- Działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego (jeśli dotyczy),
- Harmonogram zamówień publicznych wraz z kwotą przewidzianą do przeznaczenia na poszczególne zamówienia lub informacja o wyłonionych już wykonawcach i kwotach, na które opiewają udzielone zamówienia.

Okres i koszt realizacji projektu

Okres realizacji projektu:

Styczeń 2016 - Marzec 2019

Styczeń 2016 - podpisanie umowy na wykonanie Studium Wykonalności Projektu
Marzec 2016 – złożenie wniosku o dofinansowanie
Czerwiec 2016 – podpisanie umowy o dofinansowanie
Lipiec 2016 – Grudzień 2018 – realizacja części merytorycznej projektu
Marzec 2019 - finansowe zakończenie realizacji projektu

Koszt realizacji projektu

	2016	2017	2018	2019	Razem
Prace przygotowawcze	55 227,00	174 660,00	0	0	229 887,00
Zakup sprzętu i oprogramowania	0	0	50 299 609,60	0	50 299 609,60
Usługi wspomagające	235 791,00	943 164,00	943 164,00	235 791,00	2 357 910,00
Szkolenia	0	0	560 000,00	0	560 000,00
Promocja	6 150,00	0	55 350,00	0	61 500,00
Razem brutto	297 168,00	1 117 824,00	51 858 123,60	235 791,00	53 508 906,60

Zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu

Po stronie obywateli:

- Brak rozwiązań technologicznych i e-usług, pozwalających na szybką, a zatem bardziej efektywną komunikację z Policją dla osób niepełnosprawnych (w tym szczególnie dla osób głuchych)
- Brak e-usług publicznych pozwalających na szybki dostęp do informacji związanych z instytucjami i osobami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo publiczne i powiadamianie ratunkowe (np. szybkie wyszukiwanie informacji kontaktowych)
- Przedłużający się czas oczekiwania na kontakt z indywidualnymi przedstawicielami Policji (wielokrotne przełączanie połączenia telefonicznego, brak indywidualnych numerów do każdego funkcjonariusza, z którym obywatele załatwiają sprawę).
- Niewystarczająca dostępność do bezpośrednich kontaktów z funkcjonariuszami Policji

Zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu

Po stronie instytucjonalnej:

- Brak rozwiązań technologicznych i e-usług pozwalających na szybki przepływ informacji pomiędzy jednostkami Policji, CPR i innymi instytucjami powołanymi do niesienia pomocy.
- Brak wystarczających możliwości szybkiego i bezpośredniego kontaktu jednostek z funkcjonariuszami Policji przebywającymi poza miejscem pracy.
- Brak e-usług wspomagających i umożliwiających kontakt na odległość z obywatelami (w tym niepełnosprawnymi), świadkami, biegłymi itd.
- Niedostosowanie funkcjonujących systemów teleinformatycznych do nowych standardów technologicznych wymaganych na mocy prawa polskiego oraz wytycznych Unii Europejskiej – co przekłada się m.in. na niewystarczające zapewnienie bezpieczeństwa i interoperacyjności systemów teleinformatycznych.
- Brak wystarczającego zintegrowania w ramach systemu OST 112 pomiędzy organizacjami podłączonymi do OST 112 a Policją.
- Słaba jakość kontaktów dla interesariuszy oraz niewystarczające możliwości rozwoju i świadczenia e-usług publicznych.



Cel główny projektu brzmi:

Poprawa bezpieczeństwa publicznego poprzez usprawnienie komunikacji i udostępnienie nowych e-usług dla obywateli i administracji publicznej w ramach SZK OST 112

Cel główny (CG) zostanie zrealizowany poprzez cele szczegółowe (CS):

- Poprawa dostępu do e-usług publicznych dla obywateli w ramach SZK OST 112 ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych (poprzez wdrożenie usług A2C)
- Poprawa komunikacji między pracownikami Policji, poszczególnymi jednostkami i komórkami instytucji powołanych do niesienia pomocy (poprzez wdrożenie usług A2A)
- Zwiększenie możliwości świadczenia nowych e-usług publicznych przez jednostki publiczne dzięki wdrożeniu nowych e-usług A2A.
- Dostosowanie infrastruktury systemów teleinformatycznych w celu umożliwienia uruchomienia nowych e-usług w SZK OST 112.

Wskaźniki realizacji projektu

Wskaźnik oddziaływania			
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek osób korzystających z internetu w kontaktach z administracją publiczną	%	0	46,2

Wskaźniki realizacji projektu

Wskaźniki rezultatu bezpośredniego - Wskaźniki specyficzne dla programu			
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną	szt.	0	6 017 000

Wskaźniki realizacji projektu

Wskaźniki rezultatu bezpośredniego - Wskaźniki specyficzne dla projektu			
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Liczba podmiotów sektora publicznego korzystających z wdrożonych e-usług A2A	Szt.	0	4

Wskaźniki realizacji projektu

Wskaźniki kluczowe - produktu		
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja	szt.	1
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	szt.	5
Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)	szt.	7
Przebieg dyskowa serwerowni	TB	120
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	0

Wskaźniki realizacji projektu

Wskaźniki specyficzne dla programu			
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa	
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	0	
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni	osoby	0	
Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności	szt.	0	

Wskaźniki realizacji projektu

Wskaźniki specyficzne dla projektu		
Wskaźniki produktu		
Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa
Moc obliczeniowa serwerowni	teraflipy	32

Wskaźniki realizacji projektu

Cel szczegółowy	Miara realizacji celu	Wskaźnik miary	Wartość początkowa	Wartość docelowa
CS. 1. Poprawa dostępu do e-usług publicznych dla obywateli w ramach SZK OST 112 ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych (poprzez wdrożenie usług A2C)	MCS 1. Wzrost wykorzystania e-usług publicznych przez obywateli	Liczba zrealizowanych spraw z wykorzystaniem wdrożonych e-usług A2C	0	6 017 000
CS. 2. Poprawa komunikacji między pracownikami Policji, poszczególnymi jednostkami i komórkami Instytucji powołanych do niesienia pomocy (poprzez wdrożenie usług A2)	MCS 2. Skrócenie czasu potrzebnego na wyszukiwanie informacji o kontaktach, poprawa dostępności do poszczególnych współpracowników	Średni czas potrzebny na wyszukanie informacji o pracownikach Policji przez stronę internetową	3 min	1 min
CS. 3. Zwiększenie możliwości świadczenia nowych e-usług publicznych przez jednostki publiczne dzięki wdrożeniu nowych e-usług A2A (poprzez wdrożenie usług A2A).	MCS 3. Zwiększenie liczby jednostek, które otrzymały możliwość uruchomienia nowych e-usług.	Liczba jednostek które otrzymały możliwość korzystania z e-usług A2A (10 000 osób)	0	4 (10 000 osób)
CS. 4. Dostosowanie infrastruktury systemów teleinformatycznych w celu umożliwienia uruchomienia nowych e-usług w SZK OST 112.	MCS 4. Wzrost wydajności i rozbudowa systemów teleinformatycznych	Moc obliczeniowa serwerowni	0	32 teraflipy

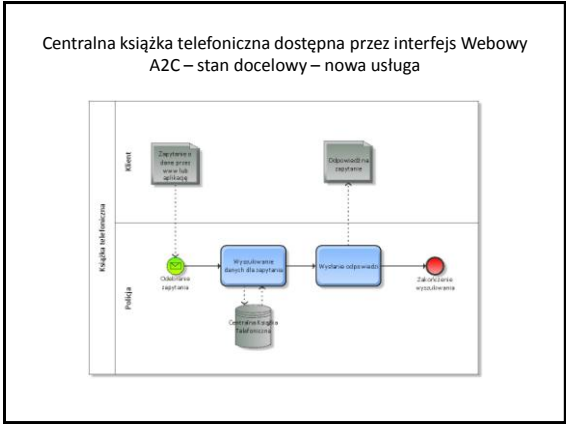
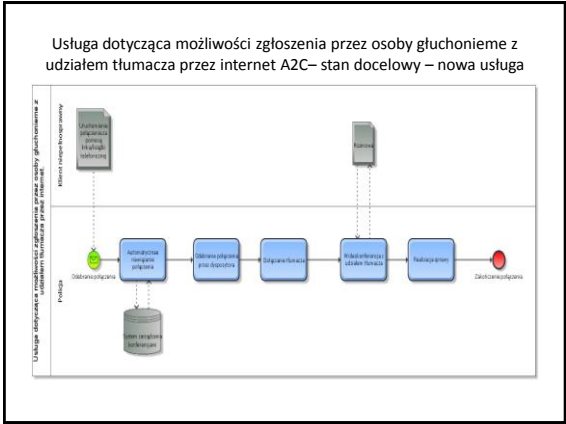
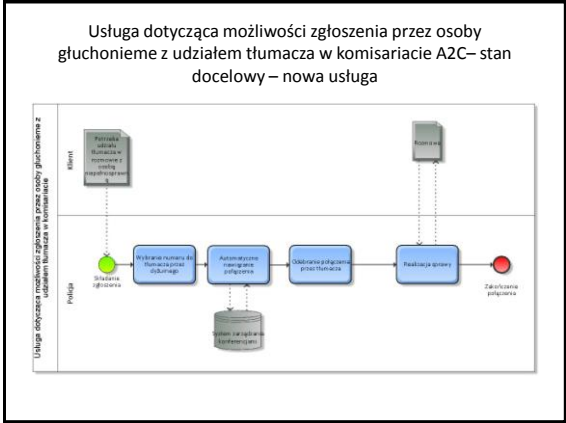
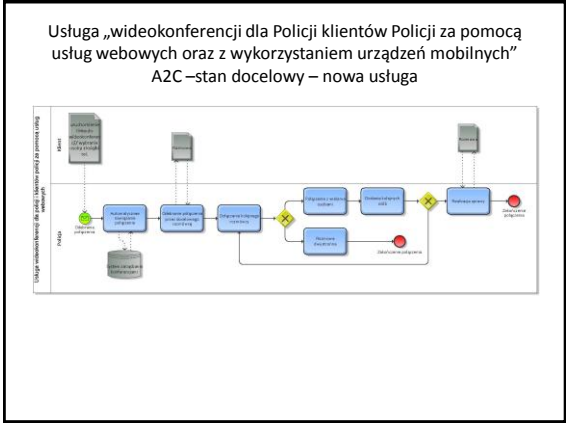
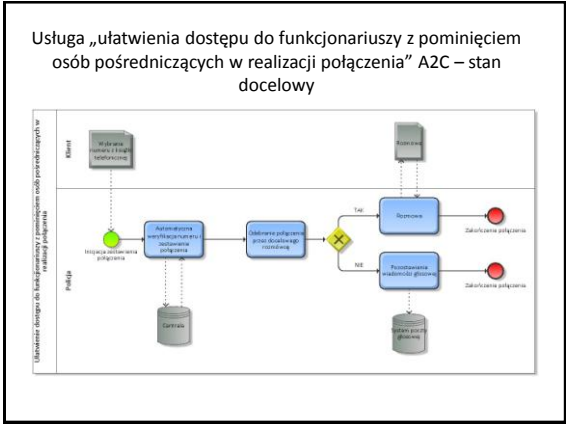
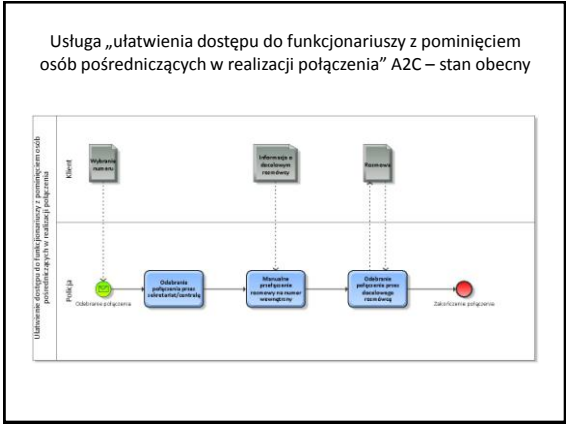
Usługi A2C

	Usługi A2C	Interesariusz (interakcja)	Typ usługi	Poziom dojrzałość
1	Usługa dostępu do funkcjonariuszy z pominięciem osób pośredniczących w realizacji połączenia	Policja - klienci	A2C	5
2	Usługa wideokonferencji dla policji i klientów policji za pomocą usług webowych i urządzeń mobilnych	Policja - klienci	A2C	4
3	Usługa dotycząca możliwości zgłoszenia przez osoby głuchonieme z udziałem tłumacza w komisariacie	Policja - klienci	A2C	4
4	Usługa dotycząca możliwości zgłoszenia przez osoby głuchonieme z udziałem tłumacza przez internet	Policja - klienci	A2C	4
5	Centralna książka telefoniczna dostępna przez interfejs Webowy	Policja - klienci	A2C	3
6	Usługa wysłania wiadomości SMS Child Alert	Policja - klienci	A2C	4

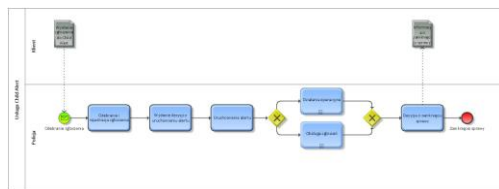
Usługi A2A

	Usługi A2A	Interesariusz (interakcja)	Typ usługi	Poziom dojrzałość
9	Usługa zdalnego udostępnienia zasobów lokalnych stanowiska komputerowego lub urządzenia mobilnego dla administracji/ Usługa pomocy zdalnej	Policja - administracja	A2A	4
10	Usługa wspólnej pracy nad dokumentami i czatu	Policja - administracja (WCPR)	A2A	4
11	Centralna książka telefoniczna dostępna na telefonach IP i softphoach oraz przez interfejs Webowy	Policja - administracja	A2A	3
12	Usługa dostępu do administracji z pominięciem osób pośredniczących w realizacji połączenia	Policja - administracja	A2A	5
13	Usługa wideokonferencji dla administracji i klientów administracji za pomocą usług webowych oraz z wykorzystaniem urządzeń mobilnych	Policja - administracja	A2A	4
14	Usługa zdalnego odsłuchiwania nagranych rozmów przez stronę Web	Policja - administracja	A2A	5
15	Usługa automatycznej i samodzielnej zmiany konfiguracji urządzenia teleinformatycznego	Policja administracja	A2A	5

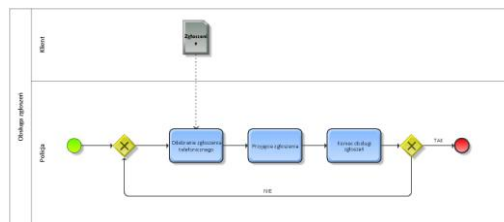
Procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu.



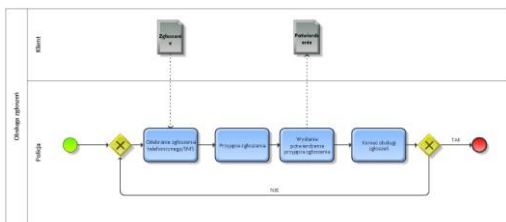
Usługa wysłania i odbierania wiadomości SMS Child Alert – Diagram usługi Child Alert



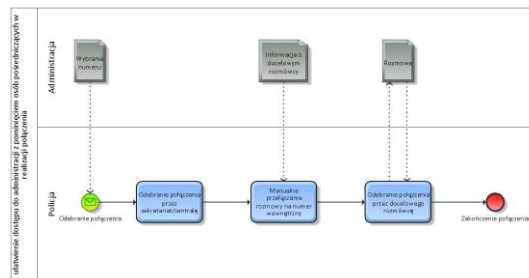
Usługa wysłania i odbierania wiadomości SMS Child Alert A2C – stan obecny



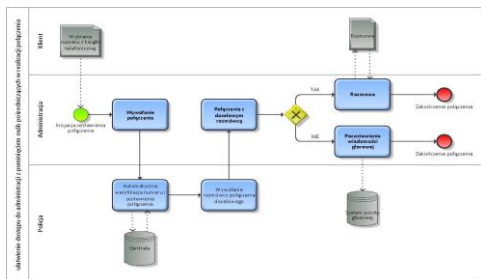
Usługa wysłania i odbierania wiadomości SMS Child Alert A2C – stan docelowy



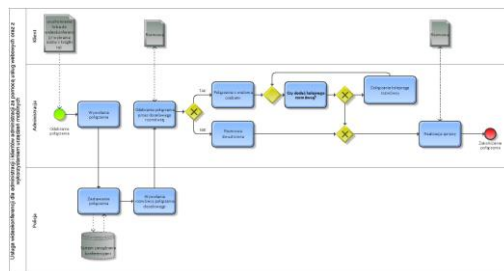
Usługa „ułatwienia dostępu do administracji z pominięciem osób pośredniczących w realizacji połączenia” A2A – stan obecny



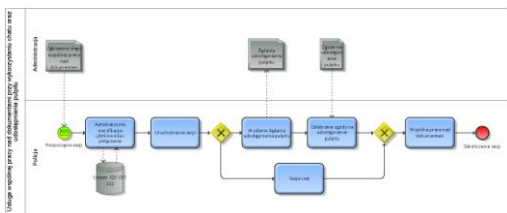
Usługa „ułatwienia dostępu do administracji z pominięciem osób pośredniczących w realizacji połączenia” A2A – stan docelowy



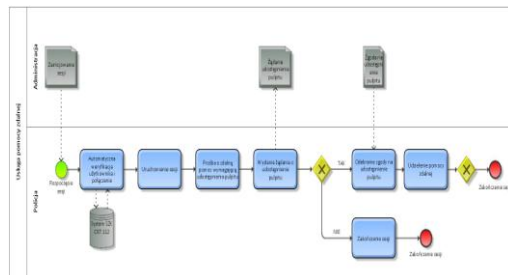
Usługa „wideokonferencji dla administracji i klientów administracji za pomocą usług webowych oraz z wykorzystaniem urządzeń mobilnych” A2A – stan docelowy – nowa usługa



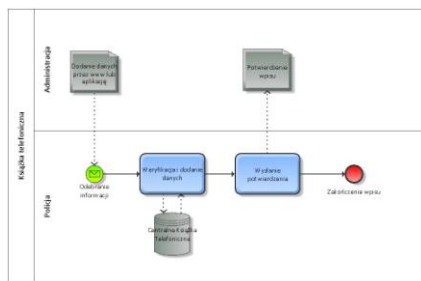
Usługa wspólnej pracy nad dokumentami przy wykorzystaniu chatu oraz udostępnienia pulpitu A2A - stan docelowy- nowa usługa



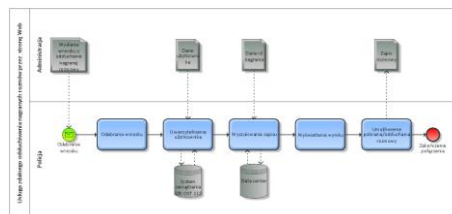
Usługa zdalnego udostępnienia zasobów lokalnych stanowiska komputerowego lub urządzenia mobilnego dla administracji/ Usługa pomocy zdalnej A2A – stan docelowy – nowa usługa



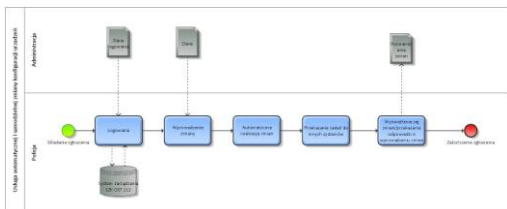
Centralna książka telefoniczna dostępna na telefonach IP i softphoach oraz przez interfejs Webowy A2A – stan docelowy – nowa usługa



Usługa zdalnego odsłuchiwania nagranych rozmów przez stronę Web A2A – stan docelowy – nowa usługa



Usługa automatycznej i samodzielnej zmiany konfiguracji urządzeń A2A – stan docelowy – nowa usługa



Działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego (jeśli dotyczy)

- Uruchomienie usługi centralnej książki telefonicznej oraz udostępnienie usługi A2A do utworzenia książek telefonicznych przez inne podmioty administracji publicznej,
- Uruchomienie usługi wspólnej pracy nad dokumentami,
- Ułatwienie dostępu do funkcjonariuszy.

Harmonogram zamówień publicznych wraz z kwotą przewidzianą do przeznaczenia na poszczególne zamówienia lub informacja o wyłonionych już wykonawcach i kwotach, na które opiewają udzielone zamówienia w kwotach brutto.

Inżynier kontraktu

Termin rozpoczęcia postępowania: Lipiec 2016
Szacunkowa wartość: 2 357 910 PLN

Koncepcja techniczna

Termin rozpoczęcia postępowania : Styczeń 2017
Szacunkowa wartość: 174 6600 PLN

Główny Wykonawca (Zakup sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem)

Termin rozpoczęcia postępowania : Marzec 2017
Szacunkowa wartość: 50 299 609,60 PLN

Szkolenia

Termin rozpoczęcia postępowania : Styczeń 2018
Szacunkowa wartość: 560 000 PLN

Promocja

Termin rozpoczęcia postępowania : Czerwiec 2016 i Czerwiec 2018
Szacunkowa wartość: 61 500 PLN



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

